

➔ Kurze Installationsanleitung (ausführlich im Handbuch, das Sie auch auf der CD finden)

Die Installation ist selbst erklärend. Legen Sie die CD mit dem Programm in das CD-ROM-Laufwerk ein, sie ist selbst startend und zeigt Ihnen alle Möglichkeiten der CD.

1. *Update*: wählen Sie '**Installation als Update**'
2. *Reparatur-Installation*, um ein bereits installiertes Programm (unter Erhalt der Daten) zu reparieren: wählen Sie '**Vorhandene Installation reparieren**' und danach '**Installation**'
 - 2a. Ist *Erhalt der Daten nicht gewünscht*, verfahren Sie nach 2. und drücken bei der ersten Reorganisation das Kontrollkästchen 'Programm reparieren ...'
 - 2b. Soll ein *komplett neuer Anfang* gemacht werden, wählen Sie '**Vorhandene Installation reparieren**', danach mit einem Dateimanager (z.B. dem Windows-Explorer das komplette Directory des Programms - normalerweise C:\Programme\ABN\ – löschen und danach '**Installation**'
3. *Neu-Installation* (Voraussetzung: Programm ist noch nicht installiert): wählen Sie '**Installation**'

■ Ausgewählte Dateien auf der CD

B.B. können Sie auf der CD-ROM direkt die einzelnen Optionen selbst ausführen: dazu öffnen Sie den "Arbeitsplatz", klicken mit der *rechten* Maustaste das CD-ROM-Laufwerk und wählen „Öffnen“, ggf. müssen Sie in Unterordner wechseln:

CD-Übersicht (wichtigste Möglichkeiten)	<i>Installation_Bger_Programme.exe</i>	Installationsanleitung Handbuch	<i>fiwin_hb.chm</i>
Installations-HTML-Seite (mit allen Möglichkeiten)	<i>index.html</i>	Installation des Programms	<i>setup.exe</i>
Outbreak-Plakat	<i>headp_fi.htm</i>	Outbreak-Show	<i>wn_show.swf</i>
Direktes Update von CD	<i>Update_FiWin.exe</i>	Muster-Impfplan	<i>mustimpf.pdf</i>

Zum Betrachten einiger Dateien (Impfplan-Musterdruck - die Datei kann auch im Programm im Marketing-Menü aufgerufen werden, Handbuch, Druckbeispiele etc.) benötigen Sie den Acrobat-Reader (ggf. auf unserer CD bzw. im Internet unter www.adobe.com/acrobat).

➔ Freischalten mittels Codierungsmedium

Sollten wir Ihnen kein neues zugesandt haben, verwenden Sie ggf. das Ihnen bereits früher zugesandte Codierungs-Medium. Codierungs-Medium bitte beim ersten Programmstart einlegen. Vorgang kann aber jederzeit auch nachträglich per Wartungsassistent (Start -> Programme -> Bürger Software) Menü Wartung -> "Codierung neu schreiben" durchgeführt werden. Die Freischaltung funktioniert sehr kurzfristig auch per Internet, rufen Sie uns dazu ggf. an.

➔ Kurzanleitung zur Programm-Bedienung (ausführlich im Handbuch – finden Sie auch auf der CD)

Beim ersten Programmstart kommt der Programmstart-Assistent, der Sie nur diesmal durch die Programmeinstellungen führt. Bitte brechen Sie ihn bitte nicht ab.

Die Programm-Philosophie, die ein Handbuch nach Auskunft unserer Nutzer überflüssig macht, ist

1. die Assistenten, die Ihnen bei jedem wichtigen Vorgang helfen, erkennbar an den blauen Pfeilen (= „zurück“ und „weiter“ finden Sie ggf. immer links am Bildschirm (linkes Kontextmenü) unter dem Wort „Assistent“).
2. Außerdem ist das Programm intuitiv, es lässt sich wie Webseiten im Internet bedienen.

■ Programmteil Marketing-Zentrale

Über das Hauptmenü 'Marketing-Zentrale' gelangen Sie in die Adressmaske oder in die Aktionen. Hilfebildschirme beim Start der jeweiligen Menüpunkte führen ein.

Der für Serienbriefe wichtige '**Adressimport aus Warenwirtschaften**' ist über das Wartungsmenü zugänglich, außerdem zusätzlich über das linke Kontextmenü in der Adressmaske.

Wir haben versucht, das Programm intuitiv zu machen, Sie werden sehen, dass es sehr leicht zu bedienen ist.

■ Programmteil Reise-Impfberatung

Die beiden wichtigsten Assistenten sind der Impfplan-Assistent und der Assistent „Länder-Info“.

Tipp: Früher haben viele Nutzer die Daten des Reisenden per Erfassungsblatt aufgenommen, wodurch sich öfters Nachfragen bei den Reisenden ergaben. Dieser Weg geht natürlich auch mit dem Impfplan-Assistent im Programm. Jetzt kann man sich aber per Assistent „Länder-Info“ gemeinsam mit dem Kunden am Bildschirm die Gegebenheiten des Landes assistentengeführt ansehen, die Fragen, die das Programm im Rahmen des Assis stellt, beantworten und wählt am Ende die Option „Sprung in den Impfplanassistenten“, wo man noch die Adressdaten gemeinsam ausfüllt und dann den Kunden ggf. heimschickt, um den Impfplan bis zum nächsten Tag fertig zu machen.

➔ Es gibt drei Varianten von Updates

1. Große Updates per CD, die Sie per Post erhalten.
2. Mehrfach pro Woche Updates im selben Umfang, die kostenlos (Menü Update im Programm) im Internet bereit stehen (beim Holen der „tagesaktuellen Daten“ weist das Programm auf ggf. vorhandene große Updates hin).
3. Manchmal mehrfach täglich neue „tagesaktuelle Daten“, die nur 1. Nutzern des Programms und 2. PRIMA-Apotheken offen stehen und auch kostenlos per Internet verfügbar sind.